



ประกาศบริษัท วิ่งสแปน เซอร์วิสেস จำกัด ที่ 05/2567

เรื่อง ชมเชยพนักงาน บริษัท วิ่งสแปน เซอร์วิสেস จำกัด

ด้วย นางสาวศศิประภา หงษ์สระแก้ว รหัสพนักงาน 85636 ปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มงาน GA-A ตำแหน่ง Ground Attendant ปฏิบัติหน้าที่ตรวจรับบัตรโดยสาร โดยพนักงานมาทำงานก่อนเวลาปฏิบัติงาน และเปิด Counter ก่อนเวลาปฏิบัติงานเป็นเวลา 35 นาที เพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ยอมเสียสละ แสดงความมีน้ำใจ ไม่ให้ผู้อื่นโดยสารรอเช็คอินนาน รวมถึงช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น และทำให้เกิดความพึงพอใจ ด้วยความเอาใจใส่งานด้านบริการดีเลิศ และขยันหมั่นเพียรสร้างความประทับใจแก่ผู้โดยสารสายการบินลูกค้าของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

การกระทำในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าพนักงานทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นผู้มีความมุ่งมั่นด้วยความเต็มใจในการให้บริการและมีความเป็นเลิศในการให้บริการลูกค้า (Service Mind) และมีทัศนคติที่ดีต่องาน ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงานของบริษัท วิ่งสแปน เซอร์วิสেস จำกัด ในการปฏิบัติงาน จึงขอแสดงความชื่นชมยินดี สมควรแก่การยกย่อง

จึงประกาศชมเชยมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567

(นายทนงชาย เจษฎารักษ์)

กรรมการผู้จัดการ



**THAI**

Thai Airways International Public Co., Ltd.

**Inter - Office Communication**

|                                |             |                               |                            |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------------|
| <b>To</b><br>เรียน DG-A Team 4 |             | <b>From</b><br>GA-A           |                            |
| Your Ref.                      | Your Letter | Our Ref.<br>GA-A/PT/nc/067-24 | Date<br>19 กุมภาพันธ์ 2567 |

**Subject and Text**

เรื่อง ขมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน นางสาว ศศิประภา หงษ์สระแก้ว เลขประจำตัว WS85636

เอกสารแนบ E-mail รายงานจาก CSS on DUTY VN618/08 FEB 2024 คุณ ปิยะดา คล้ายบ้านใหม่ (Landside)

เนื่องด้วยกลุ่มงานบริการผู้โดยสาร (GA-A) ได้รับแจ้งจาก CSS on DUTY VN618/08 FEB 2024 คุณ ปิยะดา คล้ายบ้านใหม่ (Landside) เรื่องขอขมเชยพนักงาน นางสาว ศศิประภา หงษ์สระแก้ว พนักงานสังกัด บ. วิ่งสแปนฯ เลขประจำตัว WS85636 ปฏิบัติหน้าที่ตรวจรับบัตรโดยสารในเที่ยวบิน VN 618

พนักงานท่านนี้ มาถึงที่ทำงานก่อนเวลาปฏิบัติงาน และขออนุญาตเปิดเคาน์เตอร์ ก่อนเวลาปฏิบัติงาน 35 นาที เพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ยอมเสียสละ และแสดงความมีน้ำใจ เพื่อไม่ให้ผู้โดยสารรอเช็คคิวนาน รวมถึงช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น และก่อให้เกิดความพึงพอใจ จากสายการบินลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง รวมถึงทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อ บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

กลุ่มงานบริการผู้โดยสาร ขอขอบคุณพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ยอมเสียสละ มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และมีความมุ่งมั่นด้วยความเต็มใจในการให้บริการ กลุ่มงานฯ จึงมีความประสงค์ให้พนักงานฯ ดังกล่าว รักษามาตรฐานในความตั้งใจนี้ไว้ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดียิ่งให้พนักงานทั่วไปได้ปฏิบัติตาม

(ไพฑูรย์ ดันฤดี)

หัวหน้ากลุ่มงานบริการผู้โดยสาร

**From:** Prapaporn Chantra-intra

**Sent:** Monday, 12 February, 2024 15:01

**To:** Krittaya Boonsiri <krittaya.b@thaiairways.com>

**Cc:** Santat Satrulee <santat.s@thaiairways.com>; Sriatis Dhanatorntanick <kantinira.t@thaiairways.com>; Sugunya Somsakul <sugunya.s@thaiairways.com>; Nattaporn Kongniyom <nattaporn.k@thaiairways.com>; Monsitang Bantowtook <monsitang.b@thaiairways.com>; BKKGAA CENTER <bkkgaacenter@thaiairways.com>

**Subject:** CSS VN618/06Feb24 ชมเชยพนักงาน SASIPRAPA.H Pers.WS85636

เรียน พี่เอ

เรื่อง CSS VN618/06Feb24 ชมเชยพนักงาน SASIPRAPA.H Pers.WS85636

CSS PIYADA.K Pers. TG27860 ซึ่งเป็น CSS FLIGHT VN618/08Feb24 ได้เขียน IOC ชมเชยการปฏิบัติงาน  
ของ CSA SASIPRAPA.H Pers. WS85636

รายละเอียด ตามเอกสารแนบค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

Best regards,

Prapaporn Chantra-intra  
Passenger Handling (GA-A)  
Thai Airways International, PCL.  
Main Terminal Building, Suvarnabhumi Airport.  
Phone : 02-134 5043  
Mail : [prapaporn.c@thaiairways.com](mailto:prapaporn.c@thaiairways.com)

Krittaya Boonsiri

☐

☐ ตอบกลับ

☐ ตอบกลับทั้งหมด

☐ ส่งต่อ

☐☐

ถึง:BKKGAA OFFICE

สำเนาถึง:Paitoon Tonrudee;Prapaporn Chanttra-intra;Sriatis Dhanatorntanick;Santat Satrulee;Sugunya Somsakul;  
Nattaporn Kongniyom;และอีก 1 คน ศ. 16/2/2024 21:13

CSS VN618-06FEB24.pdf

249 กิโลไบต์

☐

Dear BKK GA-A Office

นำส่ง IOC ชมเชยพนักงาน SASIPRAPA.H Pers.WS85636 จาก CSS VN618/06Feb24 เพื่อดำเนินการทำหนังสือ  
ชมเชยและบันทึกไว้ใน Record ของพนักงานต่อไป

Best Regards,

กฤตยา บุญศิริ

Krittaya Boonsiri

Passenger Handling /GA-A

Ground Services Specialist

|            |             |                   |                  |
|------------|-------------|-------------------|------------------|
| TO<br>GA-A |             | FROM<br>PEYADA.K. |                  |
| Your Ref.  | Your Letter | Our Ref.          | Date<br>8 FEB 24 |

Subject and text

เรื่อง ขอขานขาน  
 ขอขานขาน MS SASIPRAPA.H (WS85636)  
 ขอ ON DUTY CSA FCT VNB18 ในเวลา 1630 น. มี  
 มาถึง CNTR ก่อนเวลา และขอขานต่อ CNTR ให้ก่อน  
 ไปปฏิบัติงาน ขอขานขานขาน MS CNTR เวลา 1555  
 ขอขานขานขานในขานขานขานขานขานขานขาน

ขอขานขานขานขาน

PEYADA.K

ON DUTY

VNB18/6 FEB 24