



ข่าวสารถึง

เพื่อนพนักงาน

ฉบับที่ 2/2558 : วันที่ 29 พฤษภาคม 2558

สวัสดีครับเพื่อนพนักงานวิงสเปนฯ ที่รักทุกท่าน

ตามที่โบราณท่านกล่าวว่า “ เวลาและกระแสน้ำไม่คอยใคร ” นี้ก็เข้าเดือนพฤษภาคมกลางปีเข้าไปแล้ว มักจะเป็นเดือนสำคัญของประเทศไทย นี้เราก็สูญเสียหลวงพ่อคุณ ปรีสุทโธ ด้วยความอาลัย โอกาสนี้ผมขอแสดงความเสียใจ ณ ที่นี้ สำหรับ MD's talk 2 ครั้งนี้ผมขอแจ้งข่าวสารความคืบหน้าของบริษัทฯเรา ที่มีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดี

เรื่องแรก ขณะนี้เรามีเพื่อนพนักงานทุกหน่วยงานเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะครัวการบินหรือ Thai Catering มีพนักงานโอนย้ายมาจากบริษัท Out source อื่น และมาสมัครจากภายนอกเพิ่มอีกเป็นจำนวนมาก อัตราพนักงานลาออกก็ลดลงตามลำดับ และยินดีต้อนรับพนักงานใหม่ที่ตั้งใจมาช่วยทำงานเพื่อให้บริษัทการบินไทย

เรื่องที่สอง เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคมที่ผ่านมา บริษัทการบินไทยได้มีพิธีสงฆ์ และพิธีบูชาพระพรหม และพระกัมมิจำที่ ตามประเพณีวันครบรอบ 55 ปีของบริษัทฯ พนักงานวิงสเปนฯ ของเราทั้งหญิงชายได้มีโอกาสแสดงความยินดีร่วมอวยพรท่าน DD จรัมพร ผมในฐานะตัวแทนของฝ่ายบริหาร และพนักงานได้เรียนท่าน DD ว่าบริษัทเรา เป็นบริษัทที่เล็กมากในอุตสาหกรรมด้านทรัพยากรบุคคล แต่มีความตั้งใจที่จะดำเนินการทุกวิถีทางที่จะสรรหาพนักงานคุณภาพ ให้เป็นทรัพยากรสำคัญให้บริษัทการบินไทย ฯ

เรื่องที่สาม จะแจ้งให้ทราบว่าฝ่ายบริหารได้ออกแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ทำงานด้านการให้บริการผู้โดยสารเช่น น้อง CSA. ของฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น DK ก็จะมีเน้นด้าน Grooming เสื้อผ้าหน้าผม กลุ่มที่ทำงาน ด้านอุปกรณ์ เช่น ขับรถแทรกเตอร์ลากจูงใน

ลานจอด D2 ก็จะเน้นด้านความปลอดภัย กลุ่มที่ให้การสนับสนุน Back Office ในสำนักงานใหญ่ หรือ Foreman ก็จะเน้นเรื่องการสื่อสาร ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เหล่านี้ เป็นต้น ทั้งนี้ยึดหลัก

ความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติเน้นการพัฒนา เพื่อนำเสนอพนักงานคุณภาพให้บริษัทการบินไทย นำไปคัดสรรต่อไป แบบประเมินนี้จะได้รับการเห็นชอบจากบริษัทการบินไทยก่อนที่จะนำไปสร้างความเข้าใจแก่พนักงานผู้ถูกประเมิน และจะต้องแจ้งช่วงเวลาการประเมินให้เป็นที่เข้าใจตรงกัน ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินที่เราเรียกกันว่า “กัลยาณมิตร” เพื่อนพนักงานครับ ท่านทราบหรือไม่ว่างานที่เราทำอยู่ในการให้บริการผู้โดยสารได้รับการบริการที่ดีสะดวก รวดเร็ว และยังมีงานที่พนักงานต้องทำงานท่ามกลางสายฝน และความร้อนจากแสงแดด หายใจสูดอากาศที่มีมลภาวะ มีความเสี่ยงภัยสูงจากอันตรายในลานจอด ซึ่งต้องทำงานแข่งกับเวลา มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตไม่สอดคล้องกับค่าตอบแทนอย่างมีนัยสำคัญ หน่วยงานนี้ขาดแคลนพนักงานมาโดยตลอด และมีอัตราการลาออกสูง หน้าที่นี้คือ พนักงานขับรถแท็กซี่ลากจูงสัมภาระข้างเครื่อง และพนักงานขับรถบันไดครับ ซึ่งผมต้องเข้าไปดูแลสวัสดิการของเขาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้อยู่ในมาตรฐานทั่วไป ขอให้เพื่อนพนักงานได้ให้กำลังใจแก่เพื่อนเราด้วยครับ

เรื่องที่สี่ ก็เป็นเรื่องคืบเงินค่าประกันการทำงานจำนวน 3,000 บาท ของพนักงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ผมได้ลงนามยกเลิกบัญชีเงินฝากค่าประกันการทำงานถึงทุกธนาคารเพื่อคืบเงินค่าประกันฯ พร้อมดอกเบียเงินฝาก เพื่อนพนักงานที่ลาออกไปนี้ก่อนทางบริษัทฯ ต้องใช้วิธีการตามกฎหมายให้ได้รับคืนครับ

ขอขอบคุณและสวัสดิ์

ดร.น้ำเพชร อยู่สกุล / MD