



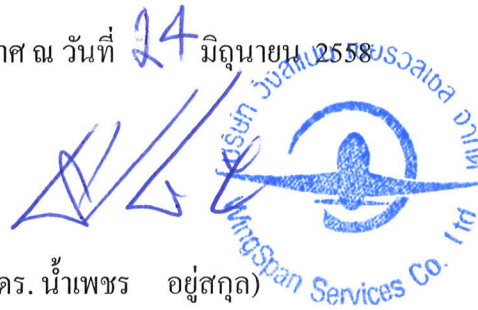
ประกาศบริษัท วิงสเปนเซอร์วิสเซส จำกัด ที่ 8/2558

เรื่อง ธนาคารกสิกรไทยงดให้บริการชั่วคราวเพื่อพัฒนาระบบ

อ้างถึงหนังสือที่ บบ.011/2015 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2558 ของธนาคารกสิกรไทย เรื่องแจ้งงดให้บริการชั่วคราวเพื่อพัฒนาระบบ ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2558 ถึง เวลา 22.00 น. ของวันอาทิตย์ที่ 19 กรกฎาคม 2558 ซึ่งจะมีผลทำให้ท่านไม่สามารถทำรายการทางการเงินจากบัญชีที่มีกับธนาคารในวันและเวลาดังกล่าวได้ ดังนั้นจึงขอให้พนักงานทุกท่านวางแผนการทำธุรกรรมล่วงหน้า

ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 24 มิถุนายน 2558



(ดร. น้ำเพชร อยู่สกุล)

กรรมการผู้จัดการ



ที่ บบ.011/2015

วันที่ 17 มิถุนายน 2558

เรียน ท่านผู้บริหาร

เรื่อง แจ้งมติให้บริการชั่วคราวระหว่างวันศุกร์ ที่ 17 กรกฎาคม 2558 เวลา 22.00 น.
ถึง วันอาทิตย์ ที่ 19 กรกฎาคม 2558 เวลา 22.00 น เพื่อพัฒนาระบบ

นมจ. ธนาคารกสิกรไทย ขอขอบพระคุณบริษัทที่ได้มอบความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคารด้วยดีเสมอมา ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพ และการให้บริการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น (โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1)

เพื่อการพัฒนาการให้บริการดังกล่าว ธนาคารขอแจ้งมติให้บริการชั่วคราวในทุกช่องทาง เพื่อปิดปรับปรุงระบบตั้งแต่เวลา 22.00 น. ของวันศุกร์ ที่ 17 กรกฎาคม 2558 ถึง เวลา 22.00 น. ของวันอาทิตย์ ที่ 19 กรกฎาคม 2558 ซึ่งจะมีผลทำให้ท่านไม่สามารถทำรายการทางการเงินจากบัญชีที่มีกับธนาคารในวันและเวลาดังกล่าวได้ ยกเว้นบริการดังต่อไปนี้ ที่ยังสามารถใช้ได้ตามปกติ

- รับชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต ณ จุดขาย ผ่านเครื่องบัตรเครดิต (EDC)
- รับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิตในการซื้อขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต (K-Payment Gateway)
- ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิตนิติบุคคล ชำระค่าน้ำมันผ่านบัตรเติมน้ำมัน (Fleet card) และผ่านระบบเติมน้ำมันอัจฉริยะ (Fill & Go)

ธนาคารจึงขอความกรุณาให้บริษัทวางแผนการทำธุรกรรมล่วงหน้า รวมถึงธุรกรรมโอนเงินเพื่อจ่ายเงินเดือนพนักงาน ทั้งนี้ ในกรณีลูกค้าบุคคล ธนาคารได้มีการสื่อสารความให้รับทราบถึงการงดให้บริการและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารแล้วเช่นกัน

ธนาคารขอภัยเป็นอย่างสูงในความไม่สะดวกในครั้งนี้ และหากบริษัทมีข้อสงสัยหรือคำถามใดๆ สามารถติดต่อผู้จัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Manager) ที่ดูแลบริษัท หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางเว็บไซต์ www.kasikornbank.com หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ K-Biz Contact Center โทร. 02 888 8822 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอแสดงความนับถือ

นมจ. ธนาคารกสิกรไทย

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดของรายการที่เปลี่ยนแปลง

ประเภทบริการ	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง	แนวทางแนะนำ
บัญชีออมทรัพย์	เปลี่ยนวันจ่ายดอกเบี้ยเป็นวันทำการสุดท้ายของสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม	
บัญชีเงินฝากประจำ	1. ปรับรูปแบบสมุดบัญชีเงินฝากประจำ 2. สามารถปิดบัญชีต่างสาขาได้	ติดต่อสาขาเจ้าของบัญชีเพื่อเปลี่ยนสมุดบัญชีเงินฝากประจำ ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป โดยเอกสารประกอบการเปลี่ยนสมุดมีดังนี้: <ul style="list-style-type: none"> • สมุดบัญชีเงินฝากประจำทุกเล่ม • บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่มีรูปถ่ายที่หน่วยงานราชการเป็นผู้ออกให้ หรือหนังสือเดินทาง (กรณีลูกค้าต่างชาติ) ของผู้มีอำนาจลงนามเบิกถอนทุกคน • ตราประทับ (ถ้ามี) • ใบแจ้งความ (กรณีสูญหาย)
บริการโอนเงินอัตโนมัติ (ระหว่างบัญชีออมทรัพย์ และ กระแสรายวัน)	1. บริการโอนเงินอัตโนมัติให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด 2. เพิ่มประเภทธุรกรรมที่ใช้บริการโอนเงินอัตโนมัติ <ul style="list-style-type: none"> • การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการอัตโนมัติ (Direct debit) • การหักบัญชีเพื่อชำระเงินกู้อัตโนมัติทุกประเภท (Auto-payment) โดยจะหักบัญชีเฉพาะรายการที่มีเงินพอสำหรับยอดชำระเต็มจำนวนเท่านั้น • การทำธุรกรรมผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - K-Cash Connect Plus - Online Direct Debit - P-Card - K-Custom - Corporate Mobile - EIPP 3. ปรับปรุงวิธีการเก็บค่าธรรมเนียมโดยเก็บพร้อมธุรกรรมแรกของวัน	ลูกค้าต้องจัดสรรเงินในบัญชีให้เพียงพอกับการทำธุรกรรม
รายการเดินบัญชี (Statement) และรายงานของธนาคาร (Report text file)	1. รายการเดินบัญชีแสดงผลย้อนหลัง 1 วัน (ไม่เว้นวันหยุด) 2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายการเดินบัญชี/ รายงาน 2.1 แสดงรายละเอียดธุรกรรมเพิ่มขึ้น เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บันทึกรายการนำฝากเช็คเป็นรายฉบับ - แสดงรายการรับชำระเงิน (Bill Payment) รวมตามช่องทางรับชำระ 2.2 เปลี่ยนแปลงรูปแบบ (Layout และ format) ของข้อมูลที่แสดงในรายการเดินบัญชี (statement) และรายงานของบริการต่างๆ เช่น บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill payment) บริการเช็คเรียกเก็บข้ามเขต (Collection CQ) และบริการเช็คเรียกเก็บแบบพิเศษ (Collection SQ) <ul style="list-style-type: none"> - รหัสสาขา เปลี่ยนจาก 3 หลัก เป็น 4 หลัก - รหัสผู้ทำรายการเพื่อให้ระบุช่องทางการทำรายการได้ 	สามารถศึกษาข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - รหัสสาขา สามารถดูได้จากสมุดบัญชีหรือสอบถามจากธนาคาร - รหัสผู้ทำรายการสามารถดูได้จากหลังสมุดบัญชีหรือสอบถามจากธนาคาร

หมายเหตุ: ผู้จัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Manager) ที่ดูแลบริษัท จะช่วยให้ความสะดวกกับทางบริษัทในการปรับปรุงระบบในครั้งนี้