



ถาม-ตอบ เรื่อง การได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานเนื่องจากมีเหตุสุดวิสัย
อันเกิดจากการระบาดของโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ พ.ศ. 2563

อ้างอิง กฎกระทรวง การได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานเนื่องจากมีเหตุสุดวิสัย อันเกิดจาก
การระบาดของโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ พ.ศ. 2563
(กฎกระทรวงฯ) ลงวันที่ 17 เมษายน 2563

(ถาม-ตอบ... มีความคืบหน้าล่าสุด วันที่ 24 เมษายน 2563 อยู่ที่ ข้อ 5)

1. บริษัทวิงสแปนฯ มีผลกระทบจากการระบาดของโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วย
โรคติดต่อ พ.ศ. 2563 และบริษัทวิงสแปนฯ ให้พนักงานหยุดปฏิบัติงานชั่วคราว
เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ถาม บริษัทวิงสแปนฯ เข้าหลักเกณฑ์ตามกฎกระทรวงฯ “เหตุสุดวิสัย” หรือไม่?

ตอบ เข้าหลักเกณฑ์ตามกฎกระทรวงฯ

2. การลงทะเบียนในส่วนของ นายจ้างและลูกจ้าง หากทั้ง 2 ฝ่ายลงทะเบียนโดยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ เรียบร้อยแล้ว

ถาม การตอบรับของสำนักงานประกันสังคม เรื่อง การรับข้อมูลโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ใช้ระยะเวลาภายในกี่วัน? เพื่อแจ้งกลับของทั้ง 2 ฝ่าย

ตอบ ไม่สามารถตอบระยะเวลาที่แน่นอนได้ และไม่มีการตอบกลับหรือขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่

3. กรณีสำนักงานประกันสังคมตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ถาม การโอนเงินใช้ระยะเวลาภายในกี่วัน? สำหรับโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ประกันตน
(พนักงาน)

ตอบ ไม่สามารถตอบระยะเวลาที่แน่นอนได้ ขึ้นอยู่กับการตรวจสอบความถูกต้องและ
ข้อเท็จจริง แต่จะพยายามทำให้เร็วที่สุด

4. ตามข่าวที่ได้รับแจ้ง สำนักงานประกันสังคม เริ่มโอนเงินเข้าบัญชีให้กับผู้ประกันตน ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2563 เป็นต้นไป

ถาม ข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร? จะมีข้อความแจ้งกลับผู้ประกันตน (พนักงาน) หรือไม่?

ตอบ มีการโอนเงินจริง แต่เป็นเรื่องของรัฐบาลสั่งปิด พิจารณาอันดับที่ 1 และกรณีของบริษัทสั่งปิด จะพิจารณาอันดับที่ 2 ซึ่งแต่ละพื้นที่ขึ้นอยู่กับปริมาณจำนวนของผู้ประกันตนไม่เท่ากัน บางพื้นที่ปริมาณจำนวนผู้ประกันตนน้อย การตรวจสอบรวดเร็ว โอนเงินเร็ว

5. กรณีสำนักงานประกันสังคม ไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ประกันตน (พนักงาน) ภายในเดือน เมษายน 2563

ถาม บริษัทวิงสแปนฯ ขอคำแนะนำ ในนามบริษัทควรดำเนินการอย่างไร? หากพนักงานสอบถาม

ตอบ ไม่สามารถให้คำแนะนำได้ ขึ้นอยู่กับทางบริษัทฯ และมีบางบริษัททำจ่าย 75% ให้กับลูกจ้าง

เพิ่มเติม

☞ บริษัทฯ มีแนวทางช่วยเหลือพนักงาน เนื่องจากการจ่ายประโยชน์ทดแทนจากสำนักงานประกันสังคม ในอัตราร้อยละ 62 ของค่าจ้างรายวัน อาจต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการพอสมควร ดังนั้น บริษัทฯ จึงจะสำรองการจ่ายเงิน ในอัตราร้อยละ 62 ของค่าจ้างรายวันให้กับพนักงานเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานไปก่อนจนกว่าสำนักงานประกันสังคมจะเริ่มจ่ายประโยชน์ทดแทนให้แก่พนักงาน โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิพิจารณาที่จะเรียกเงินจำนวนนี้คืนเมื่อสถานะการณกลับเข้าสู่ภาวะปกติและพนักงานกลับเข้ามาทำงานตามปกติแล้ว

6. หากบริษัทวิงสแปนฯ ช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ประกันตน (พนักงาน) โดยสำรองการจ่ายเงิน เพื่อให้พนักงานได้นำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพเบื้องต้น

ถาม บริษัทวิงสแปนฯ สามารถดำเนินการได้หรือไม่?

ตอบ ไม่สามารถให้คำแนะนำได้ ขึ้นอยู่กับทางบริษัทฯ

7. **ถาม** สำนักงานประกันสังคมมีวิธีคำนวณการจ่ายเงิน (รายวันและรายเดือน) อย่างไรบ้าง? ตามข่าวมีการหักวันหยุดประจำสัปดาห์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือไม่?

ตอบ ตัวอย่างเงินเดือน 15,000 บาท คูณ 62% เท่ากับ 9,300 บาท ไม่มีการหักวันหยุด (บริษัทนำส่งเงินแบบไปรษณีย์ประกันสังคมจ่ายแบบนั้น)

8. **ถาม** กรณีพนักงานได้รับเงินบางส่วน ในเดือนเมษายน 2563 และส่วนที่เหลือจะได้รับหรือไม่ อย่างไร?

ตอบ ตัวอย่าง การตั้งเบิกในแต่ละงวดของปคส. เช่น สรุปรขออนุมัติในวันที่ 15 ของเดือน (คำนวณเงินแค่ 14 วัน)

การคำนวณ เงินเดือน 15,000 บาท คูณ 62% เท่ากับ 9,300 บาท หาร 30 วัน

เฉลี่ยวันละ 310 บาท

ดังนั้น การ โอนเงินให้กับผู้ประกันตน เท่ากับ 310 บาท คูณ 14 วัน = 4,340 บาท

โดยไม่มีการหักวันหยุด

ส่วนที่เหลือ เท่ากับ 4,960 บาท จะโอนเงินให้ภายในเดือนเดียวกัน (การโอนเงิน

2 งวด/เดือน) หรือขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่

9. **ถาม** ในเดือนพฤษภาคม ถึง เดือนมิถุนายน 2563 ผู้ประกันตน (พนักงาน) จะได้รับเงินเต็มจำนวนหรือไม่? และประมาณวันที่โอนเงินเมื่อไหร่?

ตอบ ไม่สามารถตอบได้ในขณะนี้ แต่จะพยายามเร่งดำเนินการตรวจสอบให้เร็วที่สุด เพราะเข้าใจถึงความเดือนร้อนของทุกคน ถ้าการตรวจสอบไม่ติดปัญหาใดๆ จะเร่งดำเนินการ โอนเงินให้แก่ผู้ประกันตน เพราะเป็นการตรวจสอบด้วยบุคคล ไม่ได้ผ่านระบบตรวจสอบ และหากมีการโอนเงินเกิน เจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบต้องรับผิดชอบทั้งหมด

ทั้งนี้ ขอให้พนักงานทุกคน ติดตามประกาศของบริษัทที่เป็นทางการเพื่อรับทราบข้อมูล

ข่าวสารต่าง ๆ ต่อไป

(นางสาวสุปราณี และเลิศผล)

หัวหน้าแผนกบุคคล